

**Правила упаковки товаров в полной комплектации в заводской  
неповрежденной упаковке, отправляемых в адрес продавца по кодам причины  
возврата 1,4:**

Вне зависимости от вида доставки товара его возврат осуществляется только  
через

ФГУП «Почта России».

1. Выберите упаковку, соответствующую по размерам габаритам товара. При транспортировке переполненная коробка подвержена разрыву, а полупустая – деформации. Товар должен помещаться в коробку целиком без усилий.

2. Упаковка должна быть изготовлена из материалов достаточной жесткости: при помещении товара в упаковку форма и геометрические размеры упаковки не должны меняться.

3. Перед помещением в упаковку возвращаемый товар должен быть обернут чистым мягким материалом (полиэтиленовый пакет, бумажный пакет, воздушнопузырьковая пленка, ткань и пр.), сохраняющим товарный вид изделия в процессе транспортировки. Таким образом предотвращается трение частей товара друг о друга, о корпус упаковки, о прокладочные материалы).

4. В целях надежной фиксации товара внутри упаковки для заполнения пустых полостей используйте прокладочные и амортизационные материалы. В качестве прокладочного материала могут быть использованы шары из старых газет или любой другой бумаги, а также ветошь, пенопластовые наполнители и пр.

5. При самостоятельном заклеивании упаковки убедитесь, что все швы упаковки заклеены клейкой лентой и предотвращают доступ к товару.

6. Прочие правила и требования к почтовым отправлениям, установленные ФГУП «Почта России», Вы можете уточнить на сайте [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) в разделе «Требования к содержимому и упаковке отправлений».