



195067, Россия,  
Санкт-Петербург,  
Пр. Маршала Блюхера,  
78 лит. Н, пом. 77

Акционерное общество  
"Нева металл посуда"  
ОГРН 1079847131187  
ИНН 7806376410

8 800 222 80 32  
tryfry@nmp.ru



**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ПРОДУКЦИИ, ПРИОБРЕТЕННОЙ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ  
«TRYFRY.SHOP»**

Номер заказа: \_\_\_\_\_

Дата заказа: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Генеральному директору  
ООО «Группа НМП» -  
управляющей организации АО «НМП»  
Шереметьеву А.П.

От (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
Город (проживания) \_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Зарегистрированного(ой) по адресу:  
Индекс \_\_\_\_\_  
Город (населенный пункт) \_\_\_\_\_  
Улица \_\_\_\_\_  
Дом \_\_\_\_\_, Корпус \_\_\_\_\_, Стр. \_\_\_\_\_, Кв. \_\_\_\_\_  
Телефон для связи \_\_\_\_\_

Прошу рассмотреть мое заявление на возврат обмен товара в соответствии с нижеприведенной информацией:

№п/п	Наименование товара	Артикул	Кол-во	Цена за единицу товара, руб.	Причина возврата (код)	Желаемый способ удовлетворения обращения (код)

Код причины возврата:

*Товар не подошел мне по размеру, типу, модели (товар у меня) - код 1;*

*Товар не подошел мне (товар не забран) - код 2;*

*Доставили другой товар (товар у меня) – код 4;*

*Товар ненадлежащего качества (брак) – код 5;*

*Другая причина (укажите) – код 6:*

\_\_\_\_\_

Код желаемого способа удовлетворения обращения:

*Прошу вернуть денежные средства – код А;*

*Прошу обменять товар на новый того же артикула без дефектов/на соответствующий онлайн-заказу – код Б.*

Пожалуйста, опишите подробнее причину, по которой Вы хотели бы вернуть/обменять товар:

(в случае выявления брака в процессе эксплуатации опишите недостатки, укажите частоту использования, момент выявления недостатков, условия эксплуатации товара)

\_\_\_\_\_



195067, Россия,  
Санкт-Петербург,  
Пр. Маршала Блюхера,  
78 лит. Н, пом. 77

Акционерное общество  
"Нева металл посуда"  
ОГРН 1079847131187  
ИНН 7806376410

8 800 222 80 32  
tryfry@nmp.ru



---

---

Пожалуйста, заполните один из двух блоков в соответствии с желаемым способом удовлетворения Вашего обращения:

#### ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Прошу произвести возврат денежных средств на банковскую карту, которой был оплачен заказ, в размере (укажите сумму цифрами и прописью):

Платежные реквизиты для зачисления денежных средств:

Получатель: \_\_\_\_\_

Счет получателя: \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

Номер карты: \_\_\_\_\_

Владелец карты \_\_\_\_\_

Сканированную копию документа, удостоверяющего личность, прикладываю к заявлению.

#### ОБМЕН ТОВАРА

1. Прошу произвести замену полученного товара (*подчеркнуть нужное*):

на товар правильного артикула (*для кода возврата 4*) \_\_\_\_\_

на товар надлежащего качества того же артикула (*для кода возврата 5*) \_\_\_\_\_

Новое изделие прошу отправить на следующие адрес и Ф.И.О. получателя:

Индекс \_\_\_\_\_

Город (населенный пункт) \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_

Дом \_\_\_\_\_, Корпус \_\_\_\_\_, Строение \_\_\_\_\_, Квартира \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

В случае замены товара с дефектами, выявленными в процессе эксплуатации на проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен.

Дата составления заявления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_