



195067, Россия,
Санкт-Петербург,
Пр. Маршала Блюхера,
78 лит. Н, пом. 77

Акционерное общество
"Нева металл посуда"
ОГРН 1079847131187
ИНН 7806376410

8 800 222 80 32
tryfry@nmp.ru



**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ПРОДУКЦИИ, ПРИОБРЕТЕННОЙ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ
«TRYFRY.SHOP»**

Номер заказа: _____

Дата заказа: « _____ » _____ 20__ года

Генеральному директору
ООО «Группа НМП» -
управляющей организации АО «НМП»
Шереметьеву А.П.

От (Ф.И.О.) _____
Город (проживания) _____
Паспорт: серия _____ № _____,
выдан (кем, когда): _____

Зарегистрированного(ой) по адресу:
Индекс _____
Город (населенный пункт) _____
Улица _____
Дом _____, Корпус _____, Стр. _____, Кв. _____
Телефон для связи _____

Прошу рассмотреть мое заявление на возврат обмен товара в соответствии с нижеприведенной информацией:

№п/п	Наименование товара	Артикул	Кол-во	Цена за единицу товара, руб.	Причина возврата (код)	Желаемый способ удовлетворения обращения (код)

Код причины возврата:

Товар не подошел мне по размеру, типу, модели (товар у меня) - код 1;

Товар не подошел мне (товар не забран) - код 2;

Доставили другой товар (товар у меня) – код 4;

Товар ненадлежащего качества (брак) – код 5;

Другая причина (укажите) – код 6:

Код желаемого способа удовлетворения обращения:

Прошу вернуть денежные средства – код А;

Прошу обменять товар на новый того же артикула без дефектов/на соответствующий онлайн-заказу – код Б.

Пожалуйста, опишите подробнее причину, по которой Вы хотели бы вернуть/обменять товар:

(в случае выявления брака в процессе эксплуатации опишите недостатки, укажите частоту использования, момент выявления недостатков, условия эксплуатации товара)



195067, Россия,
Санкт-Петербург,
Пр. Маршала Блюхера,
78 лит. Н, пом. 77

Акционерное общество
"Нева металл посуда"
ОГРН 1079847131187
ИНН 7806376410

8 800 222 80 32
tryfry@nmp.ru



Пожалуйста, заполните один из двух блоков в соответствии с желаемым способом удовлетворения Вашего обращения:

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Прошу произвести возврат денежных средств на банковскую карту, которой был оплачен заказ, в размере (укажите сумму цифрами и прописью):

Платежные реквизиты для зачисления денежных средств:

Получатель: _____

Счет получателя: _____

Банк получателя: _____

ИНН _____

БИК _____

Корреспондентский счет: _____

Номер карты: _____

Владелец карты _____

Сканированную копию документа, удостоверяющего личность, прикладываю к заявлению.

ОБМЕН ТОВАРА

1. Прошу произвести замену полученного товара (*подчеркнуть нужное*):

на товар правильного артикула (*для кода возврата 4*) _____

на товар надлежащего качества того же артикула (*для кода возврата 5*) _____

Новое изделие прошу отправить на следующие адрес и Ф.И.О. получателя:

Индекс _____

Город (населенный пункт) _____

Улица _____

Дом _____, Корпус _____, Строение _____, Квартира _____

Ф.И.О. _____

В случае замены товара с дефектами, выявленными в процессе эксплуатации на проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен.

Дата составления заявления « ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____/_____